

## Curriculum Vitae

### INFORMAZIONI PERSONALI

**Anna Viaceslavovna Eliseeva**

e-mail [dott.anna.eliseeva@gmail.com](mailto:dott.anna.eliseeva@gmail.com)  
nata 22/05/1983, Russia  
cittadinanza ITALIANA  
stato civile coniugata



### ESPERIENZA PROFESSIONALE

20 dicembre 2013 – adesso

#### **Traduttrice**

Procura della repubblica e Tribunale di Sassari

01 maggio 2010 - 05 ottobre 2013

#### **Banqueting Manager**

Holiday Inn Samara Hotel, 4 stelle, Russia *(parte del gruppo Intercontinental Hotels)*

- Gestione di conferenze (fino a 1000 pers.) e banchetti nuziali (fino a 500 pers.);
- Gestione del BQT Team (Membri del Team n.30 persone fra dipendenti dello stesso hotel ed assunti part time);
- Organizzazione di corsi di formazione per camerieri;
- Assistenza ai clienti;
- Controllo degli alti standard di servizio e d'igiene durante lo svolgimento degli eventi;
- A vacanza Food & Beverage Manager;
- Periodicamente e mensilmente Duty Manager dell'hotel;

11 febbraio 2008 – 30 aprile 2010

#### **Sales Executive**

Holiday Inn Samara Hotel, 4 stelle, Russia

- Promozione e organizzazione di conferenze e banchetti;
- Ricerca e sviluppo del business per l' hotel;
- Gestione e rapporti con i clienti;
- Coordinamento progetti di marketing e public relations;

01 settembre 2006 – 01 febbraio 2008 **Assistente amministrativo del settore Food & Beverage**

Renaissance Samara Hotel, 5 stelle, Russia *(parte del gruppo Marriott International Hotels)*

- Controllo degli alti standard di servizio e d'igiene;
- Traduzione in multilingue dei menù per gli international restaurants;

## Curriculum Vitae

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

2000 - 2005	<b>Laurea e Specializzazione in:</b> Lingue Straniere (insegnante di lingua Inglese e Tedesca); L'università di Pedagogia, Samara, Russia.
2008	Strategic Selling 1, IHG group (Russia).
2009	Strategic Selling 2, IHG group (Russia).
2012	Business Simulations, IHG group (Germania).

### COMPETENZE PERSONALI:

Lingue	Russo: Madrelingua Inglese: Fluente Italiano: Fluente Tedesco: Base
Competenze comunicative	Buone competenze comunicative acquisite nel ruolo di Event Manager. Capacità nel Problem Solving.
Competenze informatiche	Pacchetto sistemi Windos, Software Windos Office, e Software per gestione stampanti, fax, internet e video proiezione. Utilizzo del Software Opera Sales & Catering, Materials Control and Micros.

### SUCCESSI PERSONALI:

Ho gestito con successo più di 100 matrimoni all'anno;  
Ho gestito l'organizzazione della pensione completa di 10 gg per l'Entourage del presidente russo Vladimir Putin.

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003"

**Dott.ssa Anna Eliseeva**

SASSARI 21/05/2019