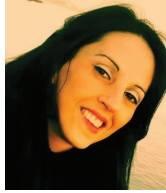


INFORMAZIONI PERSONALI



Oggiano Anna Rita

📍 Via A.Pigliaru 7/B, 07100 Sassari (Italia)

☎ +39 3455786311

✉ annaecricchio@hotmail.it

👤 Sesso Femminile | 📅 Data di nascita 18/10/1977 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma Dirigente di Comunità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 2017–2018 **Commessa Area Vendita**
Cartoleria Buffetti piazza Ruiu Sassari
- 2018 **Assistente H UISP Sassari**
Progetto Estate Bimbi
- 2018 **Annunciatrice e presentatrice di televisione e altri spettacoli**
Eventi di spettacolo di vario genere e organizzatrice eventi
- 2017 **Commessa Area Vendita**
Panificio Cesaraccio Sassari
- 2016–2017 **Informatrice Medica**
CPU Centro Per L'udito
Presso studi medici e farmacie
- 2017 **Educatrice animatrice**
Estate Bimbi UISP Sassari
- 2015 **Animatrice / Educatrice**
UISP Sassari Progetto " ESTATE RAGAZZI" Sassari
*Animatrice / Educatrice nelle iniziative estive sportive per ragazzi
- 2012–2014 **Commessa Area Vendita**
Cartoleria BUFFETTI Sassari
*Commessa area vendita modulistica e articoli per ufficio con indennità di cassa.
- 2006–2007 **Operatrice Telefonica**
Call Center FORUS SPA Sassari
*Operatrice telefonica esperta in chiamate outbound e inbound.
- 2004–2010 **Impiegata In Amministrazione**

ELECTA SPA Sassari

*Impiegata presso società di mediazione creditizia operante in ambito finanziario (prestiti personali, cqs, carte di credito, revolving..).

2003–2008 **Segretaria Contabile**

Ditta SASSARI RETTIFICHE Sassari

*Segretaria contabile e portafoglio clienti.

2001–2003 **Segretaria Contabile**

DITTA CE.R.MO snc Sassari

*Segretaria contabile e portafoglio clienti.

2001 **Operatrice Telefonica**

Call Center RECALL Gruppo H3G Sassari

*Operatrice telefonica esperta in chiamate outbound e inbound.

1999 **Operatrice Telefonica**

Call Center TELE DUE Sassari

*Operatrice telefonica esperta in chiamate outbound e inbound.

1999–2004 **Cameriera Di Sala**

RISTOPUB Lord Nelson Sassari

*Cameriera di sala.

1999–2004 **Cameriera Di Sala**

PIZZERIA "Pintadera"

*Cameriera Di Sala.

1999–2004 **Cameriera Di Sala**

PIZZERIA "La Lanterna"

*Cameriera Di Sala.

1999–2004 **Cameriera Di Sala**

RISTORANTE PIZZERIA "Lido di Platamona"

*Cameriera Di Sala.

1999–2004 **Cameriera Di Sala**

RISTORANTE PIZZERIA "L'Orizzonte"

*Cameriera di sala.

1998 **Operatrice Telefonica**

Nuova Scuola Internazionale Sassari

*Operatrice telefonica esperta in chiamate qutbound e inbound.

1998 **Addetta Alle Pulizie**

Ditta G.O.R.L.A Sassari

*Addetta alle pulizie presso uffici, condomini, privati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992–1997

Diploma di Dirigente di Comunità

Istituto Tecnico Femminile "S.Ruiu" SASSARI

*Attestato Operatore Socio Educativo - Corso Formazione Regione Sardegna.

*Attestato di Educatrice dell'infanzia -Tirocinio-Corso Privato presso EUROSTUDI.

*Qualifica di Segretaria d'Azienda acquisita con scatti d'anzianità maturati CCNL.

*UNIVERSITA' DI SASSARI - Facoltà di LETTERE E FILOSOFIA - Corso in essere.

*Diploma di Laurea in Scienze dell'Educazione qualifica Educatore.

*Attestato di qualifica Animatrice - UISP Sassari.

*Corse di sub agente assicurativo presso Milano Assicurazioni "La Previdente".

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

francese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| B1 | B2 | A2 | B1 | B1 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

*Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativo in area vendita e assistenza amministrativa portafoglio clienti.

*Ottima predisposizione in ruolo di Responsabile Marketing e Assistenza Clienti.

Competenze organizzative e gestionali

*Ottima predisposizione al lavoro di gruppo.

*Ottime capacità relazionali e organizzative.

Competenze professionali

*Corso Professionale Regionale con Attestato di operatore Marketing e Vendita Settore Turismo.

*Ottima predisposizione al contatto con il Pubblico.

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente avanzato |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

*Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di test, foglio elettronico, software di presentazione).

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

* Disponibile , puntuale, leale e corretta nei rapporti.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Presentazioni | *Cortese ed educata. |
| Progetti | *Attenta, precisa ed ordinata. |
| Conferenze | *Buona calligrafia. |
| Appartenenza a gruppi / associazioni | *Attrice di Teatro. |
| Referenze | *Insegnante di Catechismo. |
| Dati Personali | *Appassionata di lettura, Disegno e Ballo. |
| Corsi | *Appassionata di Moda e Figurante in Sfilate di settore (Casual, Cerimonia, Concorsi etc..) |
| Certificazioni | *Presentatrice di Eventi Spettacolo e Intrattenimento. |

PRIVACY

Ai sensi del dlgs 675/96 in materia di tutela e trattamento dei dati personali, acconsento all'utilizzo delle nozioni da me fornite per finalità interne alla Vs attività/società.

Anna Rita Oggiano